

## Segurança no Atendimento Socioeducativo: Abordagem e Operacionalização (ABO)

1. Referente à revista estrutural assinala a assertiva **INCORRETA**.
  - A. Fatores como ventilação, iluminação, condições sanitárias, sinistros, instalações hidráulicas, pintura, condições das grades, vazados, cadeados, portas e janelas também devem ser levados em consideração.
  - B. Sendo identificado qualquer problema estrutural que impossibilite a permanência de internos naquele espaço e/ou coloque em risco a sua integridade física ou mental, a atividade não poderá ser suspensa.
  - C. No período noturno, plantonistas terão que realizar rondas de conferência usando lanternas pelo interior dos espaços, observando os alojamentos, e durante essas rondas noturnas os internos deverão ser observados em seus alojamentos de forma discreta, de modo a respeitar o horário de sono e não interromper o curso normal do turno.
  - D. O objetivo da revista estrutural é identificar anomalias nas instalações físicas dos diferentes espaços da unidade de atendimento, a fim de evitar fugas, minimizar problemas na segurança, encontrar objetos ilícitos, além da manutenção da ordem e disciplina na instituição.
  - E. É dever do agente averiguar as instalações de acesso restrito, tais como refeitórios, área administrativa, muralha, guaritas, pátios, quadra de esportes, ginásios, oficinas, salas de aula e todo o espaço físico compreendido pela unidade socioeducativa.

---

2. Denomina-se revista completa e incerta aquela que contempla procedimentos tanto da revista estrutural quanto da corporal é **CORRETO** afirmar que:
  - A. Ela tem por objetivo garantir as condições adequadas de segurança ao trabalho dos funcionários.
  - B. É proibido solicitar a participação da polícia militar.
  - C. Essa revista é realizada em situações excepcionais, quando se quer desarticular, desmobilizar, esvaziar alguma organização e movimento dos internos com o objetivo de realizar um motim, uma fuga em massa, uma depredação do patrimônio, ou, ainda, quando se tem conhecimento de que os adolescentes estão de posse de arma de fogo, arma branca, produtos químicos e similares.
  - D. É pautada no fator surpresa, realizada em dia e horário conhecido pela direção e todos os servidores que trabalham na unidade socioeducativa.
  - E. É uma ação que envolve todos os funcionários do centro socioeducativo, por ser incerta não será necessário obedecer aos protocolos de segurança da unidade.

---

3. Sempre que algum objeto ilícito é encontrado na unidade socioeducativa, deverá o agente realizar os procedimentos administrativos e operacionais para registro da ocorrência, **EXCETO**.
  - A. Remover o objeto ilícito encontrado das áreas acessadas pelos adolescentes.
  - B. Na hipótese de o objeto ilícito ser apreendido na posse de um visitante, este deverá ser detido, e a unidade solicitará apoio da Polícia Militar para autuação do flagrante delito.
  - C. Não é obrigatório registro da ocorrência nos livros oficiais da unidade.
  - D. Deverá ser lavrado boletim de ocorrência junto à autoridade policial e encaminhado para laudo pericial.
  - E. Vale lembrar que é fundamental detalhar todos os dados da apreensão, tais como: local onde foi encontrado, horário, na posse de que indivíduo e características aparentes do objeto ilícito.

---

4. Ainda referente as sanções disciplinares, assinala a assertiva **INCORRETA**.
  - A. A reincidência em falta disciplinar é causa agravante.
  - B. Ter cometido a falta grave sob coação, ou em cumprimento de ordem sob influência de violenta emoção, provocada por ato injusto de outrem é causa agravante.
  - C. Ter bom desempenho nas metas do Plano Individual do adolescente é causa atenuante.
  - D. Emprego de violência ou grave ameaça é causa agravante.
  - E. Cometido a falta disciplinar grave por motivo fútil ou torpe é causa agravante.

5. Dos acessos de fornecedores e prestadores de serviço assinale a assertiva **INCORRETA**.

- A. A presença de fornecedores é permitida mediante prévia autorização da Chefia de Segurança da Unidade ou Coordenador de Plantão e é delimitada ao tempo necessário à realização do serviço de entrega.
  - B. Deverão receber na entrada orientações relativas às normas de acesso, circulação, conduta, e suas ações devem ser monitoradas durante todo o período em que permanecerem nas dependências.
  - C. Poderão ter contato com internos.
  - D. O prestador de serviços deverá permanecer na Unidade somente o tempo necessário à realização do trabalho específico, tendo sido sua entrada e circulação devidamente autorizada mediante prévia agenda.
  - E. A empresa deverá enviar com antecedência nome e número de documento oficial dos funcionários que irão prestar serviços na Unidade.
- 

6. Conforme destaca a súmula vinculante nº 11 do Supremo Tribunal Federal acerca da legalidade do uso de algemas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A. é lícito o uso de algemas em casos de fundado risco de receio de fuga.
  - B. é lícito o uso de algemas em casos de resistência.
  - C. é lícito o uso de algemas sempre que o socioeducando for conduzido fora da área de segurança das unidades socioeducativas.
  - D. é lícito o uso de algemas em casos de perigo a integridade física própria.
  - E. é lícito o uso de algemas em casos de perigo a integridade física de terceiros.
- 

7. Quanto aos procedimentos de transferências de internos entre centros de atendimento socioeducativos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A. Caso o adolescente apresente qualquer marca de violência física no momento da transferência, caberá à equipe de segurança responsável pelo traslado do adolescente providenciar o exame de corpo delito.
  - B. Não é necessário o encaminhamento de nenhuma informação relevante para a construção do PIA (Plano Individual de Atendimento) para a unidade socioeducativa de destino.
  - C. Quando um interno é transferido de um centro socioeducativo para outro, é necessário que este procedimento esteja alinhado também com a equipe técnica da unidade.
  - D. Caso existam pertences pessoais do interno transferido em poder da unidade, estes deverão ser transferidos também a unidade de destino.
  - E. É fundamental o encaminhamento da documentação relativa à medida socioeducativa do interno transferido para a autoridade judiciária da comarca de destino.
- 

8. Acerca do procedimento de passagem de plantão, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A. A passagem de plantão é o momento em que uma equipe de Agentes de Segurança Socioeducativos chega à unidade para assumir as responsabilidades pela custódia dos internos, materiais, viaturas e todo o aparato estatal destinado ao atendimento aos adolescentes internados.
- B. O procedimento deve ser realizado tanto pela equipe que está chegando na unidade para assumir o serviço, quanto pela equipe que está saindo do plantão.
- C. No procedimento de passagem do plantão é de responsabilidade do Agente realizar a conferência de toda a estrutura a ele transferida, bem como a conferência dos próprios internos que serão monitorados durante todo o plantão.
- D. Poderá o Agente de Segurança Socioeducativo deixar o posto desguarnecido, caso o responsável pela rendição não se apresente até o horário da troca do plantão, independentemente de comunicação ao superior imediato.
- E. Sempre que constatada alguma alteração, seja nos internos, seja na estrutura do centro de internação, esta deve ser registrada no livro de ocorrências.

9. Quanto ao uso de algemas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A. Diferentemente das algemas de punho, as algemas de tornozelo dispensam a necessidade de fundamentação por escrito.
- B. A decisão pelo uso ou não das algemas é exclusiva do juiz da vara da infância e juventude.
- C. Deverá obedecer aos seguintes princípios: Legalidade, Necessidade, Proporcionalidade e Conveniência.
- D. Poderá ser mantido o equipamento no interno, mesmo após cessada a ameaça.
- E. O uso das algemas é vedado, independente de qualquer fato ou circunstância.

---

10. Sobre o procedimento de revista dos internos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A. O procedimento poderá ser realizado a força, caso o interno se negue a submeter-se.
- B. Deverá ser respeitada a dignidade do revistado, e sob nenhuma hipótese o interno poderá ser submetido a qualquer tipo de humilhação.
- C. A revista no interno deverá ser realizada sempre que este sair de seu alojamento para participar das atividades com outros socioeducandos, bem como no seu retorno das atividades.
- D. O objetivo deste procedimento é primordialmente a segurança de todas as pessoas envolvidas no processo socioeducativo.
- E. Está compreendida na revista do interno a averiguação de suas roupas, incluindo suas roupas íntimas, além de objetos em sua posse.

#### **Adolescência em Conflito com a Lei (ACL)**

11. Segundo levantamento do SINASE de 2017.

- A. Grande parte dos adolescentes infratores em Santa Catarina são do sexo feminino.
- B. Devido ao racismo estrutural, a maior parte dos adolescentes infratores de Santa Catarina são negros ou pardos.
- C. Devido ao machismo estrutural, o número de adolescentes infratores do sexo feminino tem aumentado muito nos últimos anos, muitas vezes superando o sexo masculino.
- D. No ano de 2017, Santa Catarina registrou mais de 40 mil adolescentes em conflito com a lei no sistema socioeducativo.
- E. A maioria dos adolescentes em conflito com a lei internados no sistema socioeducativo catarinense são do sexo masculino, seguindo um padrão nacional.

---

12. Sobre a obra “História Social da Criança da Família”, podemos afirmar que:

- A. é um marco para os estudos e as políticas específicas para a infância e juventude.
- B. foi escrita por Michel Foucault.
- C. foi desenvolvida pelos filósofos gregos.
- D. é um marco para a compreensão da criminalidade no Brasil.
- E. é um estudo sobre a cooptação de crianças e adolescentes pelo crime organizado.

---

13. Sobre a implementação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) nos 90, pode-se afirmar que:

- A. os mesmos tipos penais são praticados por adolescentes desde a criação do ECA.
- B. em virtude da presença das facções criminosas, o perfil dos adolescentes em conflito com a lei tem mudado substancialmente nos últimos anos.
- C. os crimes e delitos vêm diminuindo consideravelmente.
- D. os adolescentes em conflito com a lei não são responsabilizados pelos seus atos.
- E. os adolescentes continuam cometendo crimes previstos no código penal, sendo passíveis de condenação.

**14.** Após a primeira guerra mundial, logo no início do século XX, a consciência da juventude foi cada vez mais se tornando:

- A.** Obsoleta.
  - B.** cada vez menor.
  - C.** um problema sociológico.
  - D.** um fenômeno de massas.
  - E.** uma afronta aos costumes e à moralidade.
- 

**15.** Segundo o ECA, é dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar:

- A.** o princípio da não punição e da inimizabilidade.
  - B.** a criação de ferramentas socioeducativas para adolescentes em conflito com a lei.
  - C.** efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.
  - D.** vagas no sistema socioeducativo.
  - E.** empregos futuros para os adolescentes.
- 

**16.** A efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária está contida.

- A.** No regimento interno do Centro Socioeducativo.
  - B.** no Estatuto da Criança e do Adolescente.
  - C.** no código de menores.
  - D.** no direito penal e socioeducativo.
  - E.** no SINASE.
- 

**17.** O papel do Agente de Segurança Socioeducativo tem sentido duplo:

- A.** manter os adolescentes o máximo de tempo fora do convívio social e cumprir as leis do SINASE.
  - B.** dar aula dentro Unidades Socioeducativas e realizar oficinas profissionalizantes.
  - C.** fazer escolta dos familiares dos internos e elaborar políticas públicas.
  - D.** acompanhar adolescentes egressos do sistema e elaborar avaliações dos internos.
  - E.** cumprir as leis que garantem integralmente os direitos dos adolescentes e custodiá-los na ressocialização.
- 

**18.** Em 2017, segundo levantamento do SINASE, tivemos mais de 26 mil adolescentes infratores cumprindo medidas socioeducativas em meio fechado. São exemplos de meio fechado:

- A.** Medidas de internação, de semiliberdade e internação provisória.
  - B.** Liberdade assistida.
  - C.** Prestação de serviço à comunidade.
  - D.** Trabalho voluntário dentro de Unidades Socioeducativas.
  - E.** Termo Circunstanciado.
-

19. Os agentes de segurança socioeducativos devem saber bem quais são suas representações sócias acerca dos adolescentes em conflito com a lei e também se localizarem como burocratas do nível de rua para poderem implementar boas:

- A. Carreiras.
  - B. Políticas Públicas.
  - C. Parcerias.
  - D. Harmonias.
  - E. Demandas.
- 

20. Qual a facção criminosa que comanda em sua maioria o sistema prisional e socioeducativo catarinense?

- A. Primeiro Grupo Catarinense – PGC.
  - B. Primeiro comando da capital – PCC.
  - C. Comando Vermelho – CV.
  - D. família do Norte – FN.
  - E. Yakusa.
- 

#### Atendimento Pré-Hospitalar (APH)

21. Qual o significado da sigla A.M.U.V.I.?

- A. Atendimento Pré-Hospitalar.
  - B. Batimentos por minuto.
  - C. Equipamento de Proteção Individual.
  - D. Atendimento com Múltiplas Vítimas.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.
- 

22. Em relação a legislação aplicada ao ato de socorrer, podemos definir Imprudência como:

- A. é a falta de especial habilidade, experiência ou previsão no exercício de determinada função, profissão, arte ou ofício.
  - B. é a inobservância de especial habilidade, experiência ou previsão no exercício de uma determinada situação.
  - C. falta de cuidado ou de aplicação numa determinada situação, tarefa ou ocorrência.
  - D. inobservância das precauções necessárias, expondo outros ou a si mesmo a perigo.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.
- 

23. Em relação a segurança do socorrista, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A. Em caso de emergência, garanta sua segurança primeiro.
  - B. Segurança pessoal e da equipe em primeiro lugar.
  - C. Em caso de emergência, garanta a segurança da vítima.
  - D. Não seja mais uma vítima.
  - E. Gerencie a crise.
-

**24.** Segundo DÂNGELO e FATTINI (2019), dividimos o corpo humano, em se tratando de atendimento pré-hospitalar em:

- A. cabeça, pescoço, tronco e membros.
  - B. olhos, boca, tronco e membros.
  - C. cabeça, orelhas, tronco e membros.
  - D. tórax, pescoço, nariz e membros.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.
- 

**25.** Segundo FALCÃO (2010), define-se desmaio como:

- A. Perda permanente da consciência de longa duração que não necessite manobras específicas para recuperação.
  - B. Perda momentânea da consciência de curta duração que necessite manobras específicas para recuperação.
  - C. Perda instantânea da consciência de longa duração que não necessite manobras específicas para recuperação.
  - D. Perda momentânea da consciência de curta duração que não necessite manobras específicas para recuperação.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.
- 

**26.** Uma observação que deve ser tomada por quem vai prestar socorro a uma vítima de desmaio e que não presenciou a cena é tratá-la como vítima de queda. Então, uma das medidas a serem tomadas nestes casos é:

- A. Mantê-la de pé, se possível com a cabeça abaixo do nível do corpo. Caso possível elevar membros inferiores a 20 cm do solo.
  - B. Dar a melhor ventilação ou circulação de ar possível, mantendo em local fechado ou mal ventilado.
  - C. Liberar vestimentas apertadas.
  - D. Fornecer alimentos ou bebidas. Também se deve fazer a vítima cheirar qualquer produto.
  - E. Procurar informações sobre o histórico escolar da vítima.
- 

**27.** Qual dos procedimentos descritos abaixo não devem ser realizados em caso de uma parada cardiorrespiratória, segundo as últimas alterações da A.H.A. apresentadas no NAEMT, PHTLS (2020)?

- A. Constatação do nível de consciência.
  - B. Ativar serviço de emergência.
  - C. Aberturas de vias aéreas.
  - D. Posicionar a vítima em um local plano e macio em decúbito dorsal.
  - E. Localizar o ponto de compressão no osso esterno – centro do tórax.
- 

**28.** Quanto a imobilização de membros, para transporte de vítimas, quando houver fraturas expostas, deve-se:

- A. Não realizar nenhum tipo de imobilização.
  - B. Na fratura exposta não imobilizar o osso exposto.
  - C. Na fratura exposta imobilizar o osso exposto, firmando a imobilização sobre a fratura.
  - D. Na fratura exposta não imobilizar o osso exposto, firmando a imobilização nas articulações.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.
-

29. Engasgamento, também chamado de Obstrução de Vias Aéreas por Corpo Estranho – O.V.A.C.E. São sinais visíveis de uma O.V.A.C.E.

- A. Falar ou respirar; Visível estado de angústia; Olhos e bocas fechados além do normal; Sinais de cianose; Costuma levar a mão ao pescoço.
- B. Não fala ou respirar; Visível estado de angústia; Olhos e bocas abertos além do normal; Sinais de cianose; Não costuma levar a mão ao pescoço.
- C. Não fala ou respirar; Visível estado de angústia; Olhos e bocas abertos além do normal; Sinais de cianose; Costuma levar a mão ao pescoço.
- D. Fala ou respira; Visível estado de calma; Olhos e bocas abertos além do normal; Sinais de cianose; Costuma levar a mão ao pescoço.
- E. Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.

---

30. As fases de A.P.H. tático compreendem as seguintes medidas:

- A. Repelir ou conter a fonte de ameaça, não buscar abrigo imediato, avaliar e tratar os traumas que provocam riscos de morte iminente e iniciar manobra do veículo de emergência.
- B. Repelir ou conter a fonte de sangramento, buscar socorro imediato, avaliar e tratar os agressores que provocam riscos de morte iminente e iniciar a evacuação para área plana.
- C. Repelir ou conter a fonte de ameaça, buscar abrigo imediato, avaliar e tratar os traumas que provocam riscos de morte iminente e iniciar a evacuação para área tranquila.
- D. Repelir ou conter a fonte de calor, buscar abrigo do sol, avaliar e tratar os sangramentos que provocam riscos de morte iminente e iniciar a evacuação para área tranquila.
- E. Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.

#### **Conduta Funcional e Regime Disciplinar Administrativo (CFR)**

31. Referente ao princípio da Legalidade adotado na Administração Pública, assinale a alternativa **FALSA**.

- A. O Princípio da Legalidade é tido como um dos principais Princípios da Administração Pública.
- B. Seguindo o Princípio da Legalidade, o gestor Público somente está autorizado a seguir o que a lei autoriza/permita.
- C. O Agente de Segurança Socioeducativo, por não ser tomador de decisões, não precisa basear suas condutas de acordo com o princípio da Legalidade.
- D. O Princípio da Legalidade está expresso na Constituição Federal.
- E. Nenhuma das alternativas anteriores.

---

32. Conforme o que disciplina a Lei 6745/85 – Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado, assinale a alternativa que não corresponda a um tipo de penas disciplinares.

- A. Destituição de cargo de confiança.
  - B. Cassação de disponibilidade.
  - C. Demissão Simples.
  - D. Cassação de Aposentadoria.
  - E. Perda de Licença Prêmio.
-

33. Com base na Lei Complementar nº 491, de 20 de janeiro de 2010, no que se refere aos requisitos para o ajustamento de conduta administrativa, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A. Existência de dano ao erário ou prejuízo às partes, ou uma vez verificado, ter sido prontamente reparado pelo servidor.
  - B. Existência de dolo ou má-fé na conduta do servidor infrator.
  - C. Que o histórico funcional do servidor lhe desabone a conduta precedente.
  - D. O servidor não poderá estar em estágio probatório.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores.
- 

34. Com base nas atribuições do cargo de Agente de Segurança Socioeducativo dispostas no Anexo II da Lei Complementar nº 675, de 03 de julho de 2016, assinale a alternativa **FALSA**.

- A. Coordenar, planejar, preparar e executar as movimentações externas, primando pela custódia e segurança do interno.
  - B. Avaliar a condição emocional do adolescente, escutando-o e possibilitando um diagnóstico técnico e preciso para o tratamento, de acordo com suas percepções.
  - C. Efetuar e controlar a movimentação interna de adolescentes, acompanhando os atendimentos técnicos, os horários de lazer, cultura, esporte, as atividades escolares e os cursos profissionalizantes.
  - D. Verificar as condições de segurança comportamental e estrutural, comunicando as alterações à chefia imediata.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores.
- 

35. Com base no regime disciplinar instituído pela Lei 6745/85 – Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado, considera-se Inassiduidade permanente, a ausência ao serviço, sem justa causa, por mais de \_\_\_\_ dias consecutivos; e Inassiduidade intermitente, a ausência ao serviço sem justa causa, por \_\_\_\_ dias, intercaladamente, num período de \_\_\_\_ meses. Assinale a alternativa que melhor preenche as lacunas.

- A. 30 dias; 15 dias; 06 meses.
  - B. 45 dias; 60 dias; 18 meses.
  - C. 30 dias; 60 dias; 12 meses.
  - D. 30 dias; 45 dias; 12 meses.
  - E. 15 dias; 30 dias; 06 meses.
- 

36. Dado a importância dos princípios constitucionais, dentre eles o princípio da motivação, assinale a alternativa em que o ato não precise ser motivado:

- A. Quando os atos neguem, limitem ou afetem direitos ou interesses.
  - B. Decidam processos administrativos de concurso ou seleção pública.
  - C. Imponham ou agravem deveres, encargos ou sanções.
  - D. Dispensem ou declarem a inexigibilidade de processo licitatório.
  - E. Decidam de recursos financeiros.
- 

37. Com base Lei Complementar nº 675, de 03 de julho de 2016, serão regulamentados em Decreto pelo Chefe do Poder Executivo, no prazo de 90 (noventa) dias a contar da data de publicação da Lei, os seguintes decretos, **EXCETO**.

- A. Sanções disciplinares em decorrência de sindicâncias e ou processos administrativos disciplinares.
- B. Estágio probatório.
- C. Quadro lotacional.
- D. Desenvolvimento funcional.
- E. Código de ética do Agente Penitenciário e Agente de Segurança Socioeducativo.

38. Com base no Capítulo III – Do Regime Disciplinar, instituído pela Lei 6745/85 – Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado, de acordo com o art. 137, III.

“são infrações disciplinares entre outras definidas nesta Lei (...): III - puníveis com suspensão até 30 (trinta) dias:”, exceto:

- A. Ofensa moral contra qualquer pessoa no recinto da repartição.
  - B. Falsificar ou usar documentos que saiba falsificados.
  - C. Indisciplina e insubordinação.
  - D. Faltar à verdade, com má fé, no exercício das funções.
  - E. Deixar de cumprir ou de fazer cumprir na esfera de suas atribuições, as normas legais a que esteja sujeito.
- 

39. Com base nas atribuições do cargo de Agente de Segurança Socioeducativo dispostas no Anexo II da Lei Complementar nº 675, de 03 de julho de 2016, assinale a alternativa **FALSA**.

- A. Receber e orientar adolescentes quanto às normas disciplinares, divulgando os direitos, deveres e obrigações conforme normativas legais.
  - B. Verificar as condições de segurança comportamental e estrutural, comunicando as alterações à polícia militar.
  - C. Registrar as irregularidades e fatos importantes para o atendimento técnico, no livro de ocorrências, observados na admissão e desligamento dos adolescentes da unidade de internação, nas movimentações internas e externas, durante todo o cumprimento da medida socioeducativa.
  - D. Efetuar a identificação e revista no adolescente e vistoria nos seus pertences durante a admissão e desligamento da Unidade de intervenção e nas movimentações internas e externas.
  - E. Coordenar, planejar, preparar e executar as movimentações externas, primando pela custódia e segurança do interno.
- 

40. De acordo com a Lei Complementar nº 491, de 20 de janeiro de 2010, do Ajustamento de Conduta Administrativo, assinale a alternativa que melhor preenche a lacuna do artigo abaixo.

“A autoridade poderá optar pelo ajustamento de conduta nas infrações puníveis com repreensão verbal ou escrita, advertência ou suspensão de até \_\_\_\_\_ dias, a ser adotado como medida alternativa de procedimento disciplinar e de punição, visando à reeducação do servidor, e este, ao firmar o termo de compromisso de ajuste de conduta, deve estar ciente dos deveres e das proibições, comprometendo-se, doravante, em observá-los no seu exercício funcional”.

- A. 10 dias.
- B. 60 dias.
- C. 05 dias.
- D. 30 dias.
- E. 15 dias.

41. Os Direitos Humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, idioma, \_\_\_\_\_ ou qualquer outra condição. Também podemos considerar, em complemento, que os Direitos Humanos são o conjunto de direitos e garantias do ser humano que tem por finalidade básica o respeito à sua \_\_\_\_\_, por meio de condições \_\_\_\_\_ (fundamentais) de vida e desenvolvimento da \_\_\_\_\_ humana.

Complete as lacunas com a alternativa **CORRETA**.

- A. religião; vida; mínimas; personalidade.
- B. religião; dignidade; mínimas; personalidade.
- C. credo religioso; dignidade; básicas; personalidade.
- D. credo religioso; vida; básicas; personalidade.
- E. religião; vida; mínimas; personalidade.

---

42. Assinale a alternativa **CORRETA** acerca da Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948.

- A. garante a participação popular, por meio de representantes parlamentares, na criação e cobrança de tributos, sob pena de ilegalidade, vedando, ainda, a instituição de impostos excessivos e de punições cruéis e incomuns.
- B. é um tratado internacional entre os países-membros da Organização dos Estados Americanos (OEA), e foi subscrita durante a Conferência Especializada Interamericana de Direitos Humanos, de 22 de novembro de 1969.
- C. Os Estados que ratificaram passaram a ter o compromisso de entregar relatórios sobre políticas públicas voltadas para o desenvolvimento e proteção de crianças e adolescentes.
- D. O objetivo é estabelecer normas mínimas aceitas pelas Nações Unidas para a proteção dos jovens privados de liberdade em todas as suas formas, de maneira compatível com os direitos humanos e liberdades fundamentais, e com vistas a se opor aos efeitos prejudiciais de todo tipo de detenção e a fomentar a integração na sociedade.
- E. Todos os seres humanos podem invocar os direitos e as liberdades proclamados neste documento, sem distinção alguma, nomeadamente de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou outra origem nacional ou social, fortuna, nascimento ou outro estatuto.

---

43. A competência do Tribunal Penal Internacional restringir-se-á aos crimes mais graves, que afetam a comunidade internacional no seu conjunto. Nos termos do seu Estatuto, o Tribunal terá competência para julgar os seguintes crimes, **EXCETO**.

- A. Crimes de guerra.
- B. Crimes de agressão.
- C. Crimes contra a humanidade.
- D. Crimes contra a liberdade.
- E. Crime de genocídio.

44. Assinale a alternativa **CORRETA** em relação às Regras mínimas das Nações Unidas para o tratamento de presos/ Regras de Mandela de 2015.

- A. São as regras das Nações Unidas para o tratamento de mulheres presas e medidas não privativas de liberdade para mulheres infratoras. Essas Regras propõem um olhar diferenciado para as especificidades de gênero no encarceramento feminino.
- B. O objetivo das referidas regras serve para estabelecer princípios e regras de boa organização penitenciária e da prática relativa ao tratamento dos presos, razão pela qual se deixa claro que, dadas às variações de condições jurídicas, sociais, econômicas e geográficas existentes no mundo, estas regras servem para o estímulo constante de superação das dificuldades práticas.
- C. São uma resolução da Assembleia Geral da Organização das Nações Unidas sobre o tratamento devido a jovens que cometam infrações ou aos quais se impute o cometimento de uma infração.
- D. As regras tentam balizar uma série de recomendações aos Estados Membros quanto ao tratamento do jovem privado de liberdade, imparcialmente, a todos os jovens; sem discriminação de nenhum tipo por razão de raça, cor, sexo, idioma, religião, nacionalidade, opinião política ou de outro tipo, práticas ou crenças culturais, fortuna, nascimento, situação de família, origem étnica ou social ou incapacidade.
- E. O objetivo das seguintes regras é estabelecer normas mínimas aceitas pelas Nações Unidas para a proteção dos jovens privados de liberdade em todas as suas formas, de maneira compatível com os direitos humanos e liberdades fundamentais, e com vistas a se opor aos efeitos prejudiciais de todo tipo de detenção e a fomentar a integração na sociedade.

---

45. Os Programas nacionais de direitos humanos são frutos das reuniões e conferências acerca do tema ao redor do mundo, sobretudo a 2ª Conferência Mundial sobre Direitos do Homem. Ocorreram 03 (três) programas no Brasil. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A. PNDH 1 (Decreto 1904/96); PNDH 2 (Decreto 4229/02); PNDH 3 (Decreto 7037/09).
- B. PNDH 1 (Decreto 1902/96); PNDH 2 (Decreto 4220/02); PNDH 3 (Decreto 7037/09).
- C. PNDH 1 (Decreto 1904/96); PNDH 2 (Decreto 4229/01); PNDH 3 (Decreto 7037/08).
- D. PNDH 1 (Decreto 1902/96); PNDH 2 (Decreto 4229/02); PNDH 3 (Decreto 7030/09).
- E. PNDH 1 (Decreto 1902/96); PNDH 2 (Decreto 4229/02); PNDH 3 (Decreto 7037/08).

---

46. O Programa Nacional de Direitos Humanos 3 tem vários eixos orientadores. Relacione as duas colunas:

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| 1 – Eixo Orientador I   | ( ) Desenvolvimento e Direitos Humanos.                        |
| 2 - Eixo Orientador II  | ( ) Universalizar direitos em um contexto de desigualdades.    |
| 3 - Eixo Orientador III | ( ) Interação democrática entre Estado e sociedade civil.      |
| 4 - Eixo Orientador IV  | ( ) Educação e Cultura em Direitos Humanos.                    |
| 5 - Eixo Orientador V   | ( ) Segurança Pública, Acesso à Justiça e Combate à Violência. |

A sequência **CORRETA** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A. 2; 1; 3; 5; 4.
- B. 3; 1; 2; 5; 4.
- C. 3; 2; 1; 5; 4.
- D. 2; 3; 1; 5; 4.
- E. 4; 3; 1; 5; 2.

47. Identidade de gênero consiste no modo como o indivíduo se identifica com o seu gênero. Em suma, representa como a pessoa se reconhece: homem, mulher, ambos ou nenhum dos gêneros. Assinale com V (Verdadeiro) ou F (Falso) as seguintes propostas:

- ( ) O cisgênero consiste no indivíduo que se não identifica com o seu "gênero de nascença".
- ( ) O não-binário é a classificação que caracteriza a mistura entre masculino e feminino, ou a total indiferença entre ambos.
- ( ) Existem três principais tipos de identidade de gênero: transgêneros, cisgêneros e não-binários.
- ( ) O transgênero é o indivíduo que se identifica com um gênero diferente daquele que lhe foi atribuído no nascimento.

A sequência **CORRETA** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A. V; V; V; F.
- B. V; F; F; F.
- C. F; V; F; V.
- D. F; F; V; V.
- E. F; V; V; V.

---

48. A Lei de combate ao abuso de autoridade é recente, e em suas disposições gerais congrega \_\_\_\_\_ "novos" crimes. Complete a lacuna com a alternativa **CORRETA**.

- A. 21.
- B. 23.
- C. 22.
- D. 24.
- E. 25.

---

49. Em relação às regras das Nações Unidas para a proteção de jovens privados de liberdade. Assinale com V (Verdadeiro) ou F (Falso) as seguintes propostas.

- ( ) O objetivo das regras é estabelecer normas máximas aceitas pelas Nações Unidas para a proteção dos jovens privados de liberdade em todas as suas formas.
- ( ) A sua vigência no Brasil em obrigatoriedade legal.
- ( ) As regras tentam balizar uma série de recomendações aos Estados membros quanto ao tratamento do jovem privado de liberdade, parcialmente a todos os jovens.
- ( ) Adotada pela Assembleia Geral das Nações Unidas, em 14 de dezembro de 1991.

A sequência **CORRETA** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A. V; F; F; F.
- B. F; V; F; F.
- C. V; V; F; F.
- D. F; F; F; V.
- E. Nenhuma das alternativas anteriores.

---

50. Qual é a característica dos direitos humanos quando se está diante de uma impossibilidade de atos de disposição, seja jurídica ou material? Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A. Imprescritibilidade.
- B. Historicidade.
- C. Indisponibilidade.
- D. Essencialidade.
- E. Liberalidade.

51. Todos os programas que executam as medidas socioeducativas devem construir o \_\_\_\_\_ claro e respeitando os princípios do SINASE. Esse documento deve direcionar todas as ações executadas nas Instituições. Assinale, a única alternativa que melhor preenche a lacuna.

- A. PIA – Plano Individual de Atendimento.
- B. PPP – Projeto Político Pedagógico.
- C. Estatuto interno.
- D. Diretrizes.
- E. Cronograma de Atividades.

52. O cumprimento de regras faz parte do cotidiano de todos, dessa forma não deve ser diferente para os socioeducandos. Exigir dos adolescentes o cumprimento de regras é:

- A. Obrigá-los a cumprir determinadas ações importantes para a Instituição.
- B. Estimular o desempenho de tarefas de limpeza corporal diária.
- C. obrigatório para manter o controle da unidade.
- D. educar para serem melhores cidadãos.
- E. potencializar suas capacidades e habilidades, é reconhecê-los como sujeitos com potencial para superar suas limitações.

53. Assinale a resposta **ERRADA**.

O Estatuto da Criança e do Adolescente, além de prever os direitos das crianças e dos adolescentes, também prevê, no artigo 112, as seguintes medidas, que devem ser aplicadas, por autoridade competente, ao adolescente que pratique ato infracional:

- A. Advertência e internação.
- B. Internação e semiliberdade.
- C. Liberdade assistida e internação.
- D. Prestação de serviço à comunidade.
- E. Semiliberdade e internação provisória.

54. O esporte, a cultura e lazer estão entre os direitos sociais de todos, dessa forma as ações devem viabilizar atividades nesse sentido, internamente e com articulação com a comunidade. Nessa perspectiva, assinale a única resposta **CORRETA**.

As entidades que executam as medidas socioeducativas de \_\_\_\_\_, devem organizar atividades relacionadas com este eixo.

- A. Internação .
- B. Semiliberdade.
- C. Internação provisória.
- D. Todas as respostas acima estão corretas.
- E. Nenhuma das respostas acima está correta.

55. As diretrizes Pedagógicas do Atendimento Socioeducativo auxiliam na estruturação de projetos técnicos e configuram-se como bases éticas-pedagógicas na elaboração, execução e avaliação do projeto político-pedagógico, o qual orienta as práticas socioeducativas.

Dessa forma, é **CORRETO** afirmar que:

- A. Técnicos e educadores não são os responsáveis pelo direcionamento das ações, garantindo a participação dos adolescentes e estimulando o diálogo permanente.
  - B. Técnicos e educadores são os responsáveis pelo direcionamento das ações, garantindo a participação dos adolescentes e estimulando o diálogo permanente.
  - C. Os familiares são os responsáveis pelo direcionamento das ações, garantindo a participação dos adolescentes e estimulando o diálogo permanente.
  - D. Todas as alternativas estão corretas.
  - E. Nenhuma das alternativas está correta.
- 

56. O \_\_\_\_\_ é a identidade institucional, não pode ser copiado de outra instituição, cada unidade terá que construir o seu, com base em sua realidade clara e escrita em consonância com os princípios do SINASE.

- A. PIA – Plano Individual de Atendimento.
  - B. Projeto de ações de segurança em momentos de crise.
  - C. PPP - Projeto, Político e Pedagógico.
  - D. Relatório diário das ações desenvolvidas.
  - E. Todas as alternativas estão corretas.
- 

57. O PIA (plano individual de atendimento) é um documento único, é um “instrumento de previsão, registro e gestão das atividades a serem desenvolvidas com o adolescente”. (BRASIL, 2012).

A elaboração desse documento é responsabilidade.

- A. da equipe técnica do respectivo programa de atendimento, sem a participação efetiva do adolescente e sem a participação de sua família.
  - B. do gestor e coordenadores.
  - C. do juiz da vara da infância, do ministério público e rede de assistência.
  - D. da equipe técnica do respectivo programa de atendimento, com a participação efetiva do adolescente e de sua família, representada por seus pais ou responsável.
  - E. Todas as alternativas estão corretas.
- 

58. Nos termos do SINASE (Resolução Conanda n.º 119/2006), o regimento interno é o documento que se destina a regulamentar as ações dos profissionais e dos adolescentes, no sistema socioeducativo, estabelecendo regras claras, orientando a intervenção e o seu cumprimento. O regimento interno deve ser um documento com legitimidade reconhecida por aqueles que a ele se sujeitarão. Portanto, é fundamental que, esse documento, seja construído \_\_\_\_\_.

- A. pelos adolescentes e suas famílias.
  - B. pelos agentes socioeducativos e adolescentes.
  - C. pela equipe diretiva da Instituição.
  - D. sempre que possível, com a participação dos mais diversos atores envolvidos no processo socioeducativo, sobretudo, dos adolescentes.
  - E. pelos equipe técnica e adolescentes.
-

59. Todas as entidades de atendimento socioeducativo deverão, em seus respectivos regimentos, realizar a previsão de regime disciplinar que obedeça, entre outros, aos seguintes princípios:
- I. tipificação explícita das infrações como leves, médias e graves e determinação das correspondentes sanções.
  - II. obrigatoriedade de audiência do socioeducando nos casos em que seja necessária a instauração de processo disciplinar.
  - III. sanção de duração determinada.
  - IV. apuração da falta disciplinar por comissão composta por, no mínimo, 3 (três) integrantes, sendo 1 (um), obrigatoriamente, oriundo da equipe técnica. (BRASIL, 2012)
- A. somente I e II estão corretas.  
B. somente I e III estão corretas.  
C. somente I, II e IV estão corretas.  
D. somente II e IV estão corretas.  
E. Todas estão corretas.
- 

60. A internação provisória é decretada pelo magistrado ao adolescente que praticou ou é suspeito de ter praticado ato infracional, ou seja, é uma fase processual anterior à sentença, limitada ao prazo máximo de:
- A. 15 dias.  
B. 3 meses.  
C. 45 dias.  
D. 3 anos.  
E. nenhuma das alternativas.
- 

#### Legislação Aplicada ao Servidor (LAP)

61. O artigo 2º da Lei 6.745/85, estabelece que funcionário público é, a pessoa legalmente investida em cargo público criado por \_\_\_\_\_ de provimento \_\_\_\_\_ ou comissão com denominação, função e vencimento próprios, número certo e pagamento pelo erário estadual. Assinale a alternativa que melhor preenche as lacunas.
- A. Decreto, comissionado.  
B. Portaria, temporário.  
C. Lei, efetivo.  
D. Lei, temporário.  
E. Portaria, efetivo.
- 
62. Conforme artigo 14 da Lei 6.745/85 a posse terá lugar no prazo de \_\_\_\_\_ dias da data da publicação do ato de nomeação no Diário Oficial. Assinale a alternativa que melhor preenche a lacuna.
- A. 30.  
B. 20.  
C. 45.  
D. 60.  
E. Nenhuma das alternativas anteriores.
-

63. De acordo com os artigos 35 e 36 da Lei 6.745/85, dar-se-á a readaptação funcional quando não sendo possível a transferência, ocorrer modificação do estado físico ou das condições de saúde do funcionário, que aconselhe o seu aproveitamento em atribuições diferentes, compatíveis com sua condição funcional, **EXCETO**.

- A. A readaptação não implica em mudança de cargo e terá prazo certo de duração, conforme recomendação do órgão médico oficial.
  - B. A readaptação não acarretará decesso nem aumento remuneração.
  - C. Expirado o prazo se o funcionário não tiver readquirido as condições normais de saúde a readaptação será prorrogada.
  - D. A readaptação poderá acarretar perda salarial.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores.
- 

64. Conforme artigo 62 da Lei 6.745/85 são hipóteses de concessão de licença, **EXCETO**.

- A. Ao funcionário casado por mudança de residência.
  - B. Para repouso à gestante.
  - C. Para tratamento de interesses particulares.
  - D. Por motivo de doença em pessoa da família.
  - E. Para tratamento de saúde.
- 

65. Conforme artigo 177 da Lei 6.745/85, o reingresso no serviço público do funcionário em disponibilidade (art. 104) se dá através de:

- A. Recondução.
  - B. Concurso.
  - C. Realocação funcional.
  - D. Aproveitamento.
  - E. Nenhuma das alternativas anteriores.
- 

66. Conforme artigo 5º da Lei Complementar 675/2016 o ingresso nos cargos de agente penitenciário e agente de segurança socioeducativo ocorrerá por meio de concurso público que conterà as seguintes fases, **EXCETO**.

- A. Prova objetiva e prova de capacidade física.
  - B. Avaliação de aptidão psicológica vocacionada.
  - C. Exame toxicológico e investigação social.
  - D. Curso de formação profissional.
  - E. Prova de títulos.
- 

67. Conforme o artigo 23 da Lei Complementar 675/2016, não fara jus a progressão funcional o servidor que durante o período aquisitivo, se encontrar nas seguintes situações, **EXCETO**.

- A. Respondendo sindicância.
  - B. Em estágio probatório.
  - C. Licença sem remuneração.
  - D. Tiver sofrido pena de suspensão disciplinar.
  - E. Licença para concorrer a cargo eletivo.
-

68. Conforme o artigo 48 da Lei Complementar 675/2016, no caso de remoção ex officio, que implicar mudança de Município, o servidor terá direito a \_\_\_\_\_ dias de trânsito, prorrogável por igual período, em caso de justificada necessidade, bem como ao pagamento de verba \_\_\_\_\_ a título de ajuda de custo, para compensar as despesas de transporte e novas instalações, equivalente ao valor correspondente à remuneração do cargo, limitado a \_\_\_\_\_ vezes ao ano ao mesmo servidor. Assinale a alternativa que melhor preenche as lacunas:

- A. 15; indenizatória; 2.
- B. 10; remuneratória; 3.
- C. 30; indenizatória; 2.
- D. 30 remuneratória; 3.
- E. Nenhuma das alternativas anteriores.

69. Conforme artigo 57 da Lei Complementar 675/2016, o adicional noturno corresponde a 25% (vinte e cinco) do valor da hora normal de trabalho, por hora noturna. Qual o horário compreendido entre o início e o fim do horário noturno?

- A. Entre 22:00 horas e 06:00 horas.
- B. Entre 23:00 horas e 06:00 horas.
- C. Entre 22:00 horas e 05:00 horas.
- D. Entre 0:00 horas e 07:00 horas.
- E. Entre 22:00 horas e 07:00 horas.

70. Conforme artigo 68 da Lei Complementar 675/2016, serão regulamentados em decreto pelo Chefe do Poder Executivo, no prazo máximo de 90 dias a contar da data de publicação da Lei complementar, as normas relacionadas a secretaria de Estado da Justiça e Cidadania (SJC), referentes:

- A. Estágio probatório.
- B. Ao quadro lotacional.
- C. Ao desenvolvimento funcional.
- D. Aos procedimentos de escolta, vigilância externa e intervenção.
- E. Todas as alternativas acima estão corretas.

#### Mediação de Conflitos (MED)

71. Conforme SPOSATO & SILVA (2013) a conciliação tem o escopo de buscar a melhor solução para o conflito entre para o conflito entre as partes enquanto que a mediação busca proporcionar o restabelecimento da comunicação e transformação do relacionamento, possibilitando o ensejo de acordo. Logo, grande ponto de distinção é que a conciliação busca diretamente o acordo enquanto a mediação o:

- A. almeja diretamente, já que não tem por foco primordial a facilitação da educação e o diálogo.
- B. prevê indiretamente, já que não tem por foco primordial a facilitação da educação e o diálogo.
- C. almeja diretamente, já que não tem por foco primordial a facilitação da socioeducação.
- D. almeja de forma flexível, já que não tem por foco primordial a facilitação da educação e o diálogo.
- E. almeja indiretamente, já que tem por foco primordial a facilitação da educação e o diálogo.

**72.** Conforme MOORE (1998), quanto as formas os conflitos podem ser classificados como:

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. Potentes.   | 4. Latentes.  |
| 2. Emergentes. | 5. Eminentes. |
| 3. Manifestos. |               |

A alternativa que contém as formas de conflito, é:

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| <b>A.</b> 1, 4 e 5. | <b>D.</b> 1, 4 e 3. |
| <b>B.</b> 1, 2 e 3. | <b>E.</b> 1, 2 e 3. |
| <b>C.</b> 2, 3 e 4. |                     |

---

**73.** Como ensina MUSZKAT (2008), o mediador deverá exercer algumas funções, estas percebidas quando escutamos com atenção, abstendo-se de julgamentos, opiniões ou críticas, no qual podemos despertar algo comum de forma inovadora, que traga novas possibilidades de rever as necessidades e os interesses no conflito. A autora percebe então que são estas as funções do mediador:

- A.** de constelador sistêmico, educador, facilitador e tradutor.
- B.** de catalisador, monitor, julgador e tradutor.
- C.** de árbitro, monitor, facilitador e tradutor.
- D.** de árbitro, catalisador, educador e tradutor.
- E.** de catalisador, educador, facilitador e tradutor.

---

**74.** Conforme enfatiza Faria(1999) apud Fagundes (2017) a tarefa do agente de segurança pública é dedicada na medida em que em que se reconhece como inteiramente legítimo o uso de qual meio para resolução dos conflitos, desde que esgotadas todas as possibilidades de negociação, persuasão e mediação?

- A.** uso de força.
- B.** uso de arma de fogo.
- C.** uso de arma branca.
- D.** uso de equipamento do mercado negro.
- E.** uso de equipamento de uso restrito do exército.

---

**75.** A Constituição institui a solução pacífica ados conflitos como princípio e rege as suas relações internacionais, no artigo:

- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>A.</b> art. 4, inciso VII. | <b>D.</b> art. 24, inciso VII. |
| <b>B.</b> art. 14, inciso VI. | <b>E.</b> art. 34, inciso VII. |
| <b>C.</b> art. 4, inciso IX.  |                                |

---

**76.** A Mediação e a Conciliação foram objetos do segundo pacto republicano, assinado em 13/04/2009 pelos três poderes da federação, cujos compromissos assumidos incluem:

- A.** enfraquecer a mediação e a conciliação não estimulando a resolução de conflitos.
- B.** fortalecer a Mediação e a Reconciliação, estimulando a resolução de conflitos por meios degradantes e vexatórios.
- C.** fortalecer a Mediação e a Conciliação, estimulando a resolução de conflitos por meios autocompositivos, voltados a maior pacificação social e menor judicialização.
- D.** fortalecer a utilização da Judicialização dos conflitos i, estimulando a resolução de conflitos por meios ilegais
- E.** nenhuma das alternativas.

**77.** A autotutela é uma das formas mais antiga de resolver um conflito, onde se usa a força e a submissão por uma das partes. Desta forma, com o surgimento do Estado Democrático de Direito este meio de resolução de conflitos se tornou apenas exceções legais. Assinale a alternativa **CORRETA** onde encontramos apenas exceções permitidas por lei de exemplos de autotutela.

- A. o estado de necessidade, estado de guerra, adolescentes até 18 anos.
  - B. a legítima defesa e a embriaguez involuntária.
  - C. o estado de guerra, o estado de greve e a embriaguez voluntária.
  - D. o estado de necessidade, a legítima defesa e o estado de guerra.
  - E. o estado de greve, embriaguez involuntária.
- 

**78.** Os conflitos são resolvidos por métodos de composição, que são:

- A. adversarial ou heterocomposição e não-adversarial ou consensual ou autocomposição.
  - B. consensual e adversarial ou consensual ou autocomposição.
  - C. de direito e interesses.
  - D. composição e litigiosa ou autocomposição.
  - E. nenhuma das alternativas.
- 

**79.** Independente do modelo adotado na Mediação MUSZKAT( 2008) enfatiza que o mediador deve se ver como um agente de transformação social, considerando essa enfatização qual é a resposta **CORRETA** em relação ao papel do mediador e um conflito.

- A. o mediador deverá fazer com que as partes envolvidas não vejam mais como uma ameaça o conflito, mas como um desafio que exige a cooperação de todos para sua resolução.
  - B. o mediador deverá fazer com que as partes envolvidas vejam mais como uma ameaça o conflito, mas como um desafio que não exige a cooperação de todos para sua resolução.
  - C. o mediador deverá fazer com que as partes envolvidas vejam um desafio que exige a cooperação de todos para sua resolução naquele momento específico.
  - D. o mediador deverá fazer com que as partes envolvidas entre em conflitos.
  - E. o mediador deverá fazer com que as partes encontrem desafios maiores para a resolução do conflito, sugerindo sempre uso da força.
- 

**80.** Conforme GARCEZ (2004), a arbitragem é uma forma heterocompositiva de resolução de conflitos. No Brasil ela está normatizada através da Lei.

- A. Lei 9.307/96.
- B. Lei 13.140/96.
- C. Lei 9.099/96.
- D. Lei 9.119/96.
- E. Lei 9.075/86.